

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen általános szerződési feltételek hatályos: 2022. augusztus 1. napjától (a továbbiakban: **ÁSZF**).

Tisztelt megrendelő! Örülünk, hogy megrendelte a Csiha Innovációs és Technológiai Zrt. mint szolgáltató által nyújtott szolgáltatást. Kérjük jelen ÁSZF-et figyelmesen olvassa el, mivel az ÁSZF rögzíti a Csiha Innovációs és Technológiai Zrt. és az Ön között létrejövő jogviszonyt, illetve szerződés rendelkezéseit, illetve hasznos és fontos adatokat tudhat meg az Önt megillető egyéb jogokról és kötelezettségekről.

I. A szolgáltató, általános rendelkezések

A Csiha Innovációs és Technológiai Zrt. mint szolgáltató adatai (a továbbiakban: **Szolgáltató**):

Cég teljes neve: Csiha Innovációs és Technológiai Zrt.

Rövidített név: Csiha Innovációs és Technológiai Zrt.

Székhely: 6724 Szeged, Kossuth Lajos sugárút 52.

Cégjegyzékszám: 06-10-000590

Adószám: 32033762-2-06

Képviseli: Bodrogi Áron Tibor ügyvezető

E-mail címe: info@csihazrt.hu

Weboldalak: <https://www.csihazrt.hu/>; <https://mbutton.hu/>,

1. A Szolgáltató az alábbi árukat, illetve szolgáltatásokat nyújtja a megrendelők részére:
 - szoftverek kidolgozása és fejlesztése, illetve az ahhoz kapcsolódó hardveres környezet megtervezése és kialakítása (Szoftverfejlesztés),
 - Szoftverfejlesztéshez fűződő oktatás,
 - alkalmazások fejlesztése, átdolgozása és technikai frissítése,
 - hardver, illetve egyéb eszközök szállítása,
 - informatikai rendszerek kidolgozása, fejlesztése, szállítása, átadása,(a fentiek a továbbiakban együtt: **Szolgáltatás** vagy **Szolgáltatások**).
2. A jelen ÁSZF határozza meg a Szolgáltató, valamint a megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**; Szolgáltató és Megrendelő a továbbiakban együtt: **Felek**) közötti szerződés feltételeit, valamint a Felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket. A Megrendelő kizárólag jogi személy lehet. A jelen ÁSZF-ben Megrendelőnek minősül a Csiha Innovációs és Technológiai Zrt. szolgáltatásait igénybe vevő jogi személy.
3. Bármely Szolgáltatás megrendelése esetén a Szolgáltató és a Megrendelő között jön létre szerződés, amelyben az Szolgáltató vállalja a megrendelt Szolgáltatás nyújtását, a Megrendelő pedig megfizeti a megrendelt Szolgáltatás ellenértékét.
4. Az Szolgáltató adatai (pl. székhelye, postai címe, telefonszáma, telefaxszáma, elektronikus levelezési címe, illetve akihez a fogyasztó a panaszait címezheti) a weboldalán, valamint jelen ÁSZF-ben találhatóak.
5. A Felek közötti megrendelést megelőző alku-folyamat, előzetes levelezés és tájékoztatás során tett nyilatkozatok kizárólag tájékoztató jellegűek, azokra egy esetleges későbbi jogvita esetén hivatkozni nem lehet, elismerő vagy kötelezettséget vállaló nyilatkozatnak sem közvetlenül, sem kiterjesztő értelmezéssel nem tekinthetőek.

6. A Szolgáltató minden Megrendelőnek egyedi ajánlatot küld, amely tartalmazza mindazon egyedi szerződési rendelkezést és feltételt, amelyet jelen ÁSZF esetleg nem szabályoz. Az egyedi ajánlattal egyidejűleg a Szolgáltató megküldi a jelen ÁSZF-t a Megrendelőnek. Amennyiben Megrendelő elfogadja a Szolgáltató egyedi ajánlatát, azzal elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit és a Megrendelő és a Szolgáltató között létrejön a szerződés.
7. A Felek minden egyedi ajánlatban – amennyiben a szolgáltatás során szoftverfejlesztésre is sor kerül - meghatározzák az adott szoftverfejlesztési igényspecifikációkat és azokat a mérföldköveket, amelyeket a Szolgáltatónak meghatározott határidőre teljesíteni kell. Az egyedileg meghatározott és elfogadott igényspecifikációkon túl a Szolgáltató kizárólag írásbeli nyilatkozata alapján és ellenérték fejében végez szoftverfejlesztési tevékenységet.
8. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben szoftverfejlesztési tevékenység eredményeként szoftvert ruház át a Megrendelőre úgy a szoftver korlátozott és nem kizárólagos használati jogát (licenszt) is átadja a Megrendelő részére, az egyedi ajánlatban foglaltak szerint.
9. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben szoftverfejlesztési tevékenység eredményeként szoftvert ruház át, akkor az ehhez szükséges hardver elemeket az egyedi ajánlatban megfelelően átadja a Megrendelő részére.

II. A szerződés időbeli hatálya

1. A Felek közötti szerződés **határozatlan időtartamra** szól, azaz addig amíg a Szolgáltatás teljes egészében be nem fejeződött, illetve a megrendelt Szolgáltatás díja megfizetésre nem került. A szerződés a megrendelt Szolgáltatás teljesítésével, befejezésével, valamint a megrendelt Szolgáltatás díjának megfizetésével automatikusan megszűnik. A Felek ettől az egyedi ajánlatban eltérhetnek.

III. Titoktartás

1. A jelen ÁSZF és egyedi ajánlat elfogadását követően létrejött szerződés alkalmazásában **“titkos információnak”** minősül minden szakmai és nem szakmai információ a Fél működésével kapcsolatban, különös tekintettel a Fél gazdasági adataira, továbbá a munkaszervezéssel, üzletmenettel és az üzleti kapcsolatokkal összefüggő bármilyen információ, a gyártási kapacitás, a fejlesztési-, kutatási-, tervezési- és intézkedésekkel kapcsolatos adat, illetve minden, az előzőekkel összefüggő jogi oltalom alá eső (pl.: szabadalom, know-how) és jogi oltalom alá nem eső (pl.: gazdálkodását érintő elképzelések) szellemi alkotás, ötlet stb.
2. A Fél köteles megőrizni a tudomására jutott üzleti titkot, titkos információt és az azzal összefüggő bármilyen bizalmas egyéb információt. A Fél kötelezettséget vállal arra, hogy nem használ fel titkos információt és azt nem teszi közzé bármely harmadik személy részére. A Fél kizárólag a másik Fél javára használhatja fel és teheti közzé a titkos információt, a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása mellett. A Fél köteles olyan gondossággal kezelni a titkos információt, mint a saját személyes illetve üzleti titkát. A Fél kártérítési felelősséget vállal a titkos információ jogosulatlan felhasználása és közzététele esetén a másik Félnél beálló vagyoni és nem vagyoni károk tekintetében.
3. A Fél kötelezettséget vállal arra, hogy az esetlegesen birtokába kerülő írásos információkat, dokumentumokat, illetve a titoktartási kötelezettség tárgyát képező információkat, adatokat a szerződés megszűnését követően haladéktalanul teljes egészében visszaszolgáltatja, illetve átadja a másik Fél részére, szükség esetén megsemmisíti azokat.

4. Amennyiben a Fél a jelen Szerződésben meghatározott titoktartási kötelezettségét megszegi, a másik Fél ebből eredő kárát köteles megfizetni a másik Fél részére.
5. A Felek jelen fejezetben vállalt kötelezettségei jelen a megkötött szerződés megszűnését követően is fennállnak.

IV. Szerzői jogok:

1. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben szoftverfejlesztésre és, vagy szoftver rendelkezésre bocsátásra is sor kerül, akkor a szoftverhez kapcsolódó szerzői jogok a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi, illetve azoknak a Szolgáltató a jogosultja.
2. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatási díj teljes megfizetésével Megrendelő használati jogot szerez a Szoftver felett. A teljes Szolgáltatási díj Szolgáltatónak történő megfizetéséig Szolgáltató fenntartja magának a Szoftver használatának kizárólagos jogát.
3. Jelen szerződés alapján Megrendelő a Szoftver forráskódját nem kapja meg, illetve a Szoftver forráskódját Szolgáltató nem köteles átadni Megrendelőnek. Megrendelő továbbá a Szoftver használati joga alapján nem jogosult a Szoftver módosítani, kiegészíteni, visszafejteni, másolni (kivéve a biztonsági másolat készítését), a Szoftvert harmadik személy részére átadni, illetve azt nyilvánosságra hozni, terjeszteni, valamint kereskedelmi forgalomba hozni, stb., kivéve a Szolgáltató előzetes írásbeli elengedélyével.
4. A Felek a szerződés aláírásával rögzítik, hogy a Szoftver valamint a Megbízott által készített dokumentációk kizárólagos szerzője Szolgáltató. Megrendelő elismeri, hogy a Szoftve szerzői joga a Megbízottat illeti meg. Szolgáltatót illeti meg az összes szerzői vagyoni jog, amelyet jelen szerződés nem korlátoz.

V. Felelősség:

1. Az Szolgáltató csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltatási díj értékét.
2. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely az átutalással történő fizetés során vagy következtében keletkezik.
3. Az Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Megrendelő, vagy harmadik személy szerződésellenes, illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.
4. Szolgáltató a Megrendelő által elszenvedett kár megtérítésére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) vonatkozó rendelkezései szerint kötelezett.
5. A Megrendelő köteles az átadott eszközöket, szoftvereket rendeltetésszerűen, a célnak megfelelően használni. Amennyiben a Megrendelő az átadott eszközöket nem rendeltetésszerűen és a célnak megfelelően használja, akkor a Szolgáltató minden felelősséget kizár az átadott eszköz vagy szoftver kapcsán.
6. A Szolgáltató a szolgáltatása során jogosult alvállalkozó igénybevételére. Amennyiben a jelen szerződés szerint az alvállalkozó bármilyen információt vagy dokumentumot kér a Megrendelőtől, akkor a Megrendelő köteles azt úgy tekinteni mintha azt a Szolgáltató kérte volna.

VI. Szoftver átadása- átvétele

1. Amennyiben a Szolgáltató elkészítette a Szoftver, akkor a Szolgáltató átadja a Szoftvert a Megrendelő részére, amelyet Megrendelő köteles átvenni. A Szoftvernek az elérhetővé tétele átadásnak minősül. Az Szoftver átadása kapcsán a Megrendelő köteles minden tőle elvárható, ésszerű és szükséges intézkedést megtenni. A Szoftver átadása átadottnak tekintett abban az esetben is, amennyiben a Megrendelő a Fejlesztést 5 napon belül nem veszi át, vagy annak átvételét megtagadja (a továbbiakban: **Átadás**). Önmagában az Átadás ténye még nem jelenti a Szoftvernek a Megrendelő általi elfogadását.
2. Az Átadással megkezdődik a tesztidőszak (a továbbiakban: **Tesztidőszak**). A Tesztidőszak első napja az Átadás napját követő nap és időtartama egy hét. A Tesztidőszakban a Megrendelő köteles a Szoftvert megvizsgálni. A Megrendelő a Tesztidőszakban jelezheti a Szoftver esetleges hibáját a Szolgáltató részére.
3. Amennyiben a Megrendelő a Szoftvert megvizsgálta és abban nem talált hibát, vagy a Megrendelő a Tesztidőszak alatt nem jelzett hibát a Szoftverrel kapcsolatban, akkor a Szoftver a Felek által szerződészerűen teljesítettnek tekintett. Amennyiben – az előbbi esetek alapján - a Szoftver szerződészerűen teljesítettnek tekinthető, akkor a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási díjára, amelyet a Megrendelő köteles megfizetni, illetve a Szolgáltató kiállíthatja a Szolgáltatási díj kapcsán a számlát.
4. Amennyiben a Megrendelő a Fejlesztés kapcsán a Tesztidőszakban a Szolgáltatónak hibát jelez, akkor a Szolgáltató a hibát 10 napon belül megvizsgálja és további egy hónapon belül kijavítja. Hiba hiányában nincs hibajavítási időszak. Amennyiben a hibajavítás meghaladja az egy hónapos időszakot, azt a Szolgáltató jelzi a Megrendelőnek és külön megállapodásban rögzítik a hibajavítás várható időtartamát. A hibajavítást követően, illetve amennyiben a Megrendelő hibajelzése esetén bebizonyosul, hogy a Szoftver nem hibás, akkor a Felek a Szoftver szolgáltatást szerződészerűen teljesítettnek tekintik. Ezekben az esetekben – a hibajavítást követően - a Megrendelő köteles megfizetni a Szolgáltatási díjat, illetve a Szolgáltató kiállíthatja a Szolgáltatási díj kapcsán a számlát. A Megrendelő sem a Tesztidőszakot, sem a hibajavítást követően nem jelezhet további hibát a Szoftverrel kapcsolatban.

VII. Jótállás

1. A Szolgáltató a leszállított eszközökre 12 hónapos jótállást, a leszállított szoftverekre az átadási-átvételi eljárástól számított 1 éves jótállást vállal, amennyiben erről az egyedi ajánlatban kifejezetten rendelkezik. A jótállási kötelezettség nem terjed ki a nem rendeltetészerű használatból vagy hanyag kezelésemből, rongálásból eredő meghibásodásra.

VIII. Terméktámogatás:

1. A Szolgáltató az átadott és átvett szoftverekhez kapcsolódóan jelen szerződés teljesítését követően is vállalhatja, hogy Megrendelő kérésére azokat a későbbiekben jelentkező igényei szerint bővíti és tovább fejleszti, valamint a már telepített rendszer összetevőket (telepített szoftverek, adatbázisok, szerver architektúra) időszakosan átnézi, karbantartja (annak érdekében, hogy minél zökkenőmentesebb legyen a rendszer folyamatos üzemeltetése). A Szolgáltató ezen terméktámogatási tevékenységet eseti megállapodások vagy folyamatos üzemeltetési szerződések alapján látja el.

2. A Szolgáltató a szoftverekkel kapcsolatban üzemeltetést vállalhat. Az üzemeltetés feltételeit az egyedi ajánlat, illetve a Felek által külön megkötött üzemeltetési szerződés tartalmazza.

IX. A Felek kötelezettsége:

1. A Megrendelő köteles a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás átvételére és a Szolgáltatási díj megfizetésére.
2. A Megrendelő vállalja, hogy jelen szerződés tárgyát képező Szolgáltatás kapcsán az átadásra került szoftvereket vagy az ehhez kapcsolódó tárgyakat (pl.: hardver) megfelelő gondossággal, rendeltetészerűen használja.
3. A Megrendelő a Szolgáltató által elszenvedett kár megtérítésére a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerint kötelezett.
4. A Megrendelő mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Megrendelő vagy a Megrendelő felelőssége alá tartozó más személy hibájából elszenved.
5. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy az általa megrendelt Szolgáltatások esetleges módosításáról, vagy bármilyen egyéb változásról haladéktalanul tájékoztatja a Szolgáltatót elektronikus távközléssel rögzített kommunikáció, azaz e-mail útján a Szolgáltató jelen ÁSZF I. pontjában meghatározott e-mail címére. Tájékoztatjuk, hogy a Megrendelő megváltozott igényeinek a Szolgáltató megpróbál eleget tenni, azonban ha a Megrendelő már olyan időben szól (azaz túl későn, amikor már az adott Szolgáltatás valamely része nem változtatható meg), hogy a Szolgáltató nem tud a megváltozott igényeknek eleget tenni, akkor azért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatás esetleges módosításának, egyéb változásának eleget tud tenni, azonban annak kapcsán a Szolgáltatónak többletköltsége merül fel, akkor a Megrendelő köteles a többletköltséget megfizetni a Szolgáltató részére.
6. A Felek rögzítik, hogy Megrendelő és Szolgáltató között nem áll fenn utasítási viszony a szolgáltatások tevékenység végzésének módjára jelen jogviszonnyal összefüggésben. A Szolgáltató határozza meg jelen jogviszonnyal összefüggő Szolgáltatói tevékenység végzésének rendjét, mivel Szolgáltató rendelkezik a Szolgáltatói tevékenység végzéséhez szükséges képzettséggel és szaktudással.
7. A Megrendelő vállalja, hogy a szerződés tárgyát képező bármely feladat ellátásához szükséges információkat és dokumentációkat, illetve azok elkészítéséhez szükséges valamennyi adatot, információt vagy egyébként szükséges dokumentumokat, igazolásokat megfelelő formában és tartalommal a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja legkésőbb a Szolgáltató erre irányuló kérését követő 5 napon belül. Amennyiben a Megrendelő a fentieknek határidőn belül nem tesz eleget, akkor a Szolgáltatóval kapcsolatban kizár minden felelősséget. Továbbá a Megrendelő késedelmes vagy nem megfelelő adatszolgáltatása kizárja a Szolgáltató késedelmét. A Szolgáltató a Megrendelő által szolgáltatott adatok és információk valóságtartalmát, illetve a Megrendelő által átadott dokumentumok hitelességét és azok tartalmának valóságát nem köteles vizsgálni, fentiekért felelősséggel semmilyen formában nem tartozik.

X. A Szolgáltatás díja, fizetési feltételek

1. A Megrendelő a megrendelt Szolgáltatások teljes díját köteles megfizetni (a továbbiakban: **Szolgáltatási díj**) a Szolgáltató részére. A Szolgáltató a Szolgáltatási díjról számlát állít ki. A Megrendelő köteles a Szolgáltatási díjat a számlán feltüntetettek szerint megfizetni a Szolgáltató részére.
2. A Szolgáltatási díj az egyedi ajánlatban foglalt díjakból áll. A Megrendelő köteles a Szolgáltatás megkezdése előtt a Szolgáltatási díj 50 %-át előre megfizetni a Szolgáltató részére. A Felek az egyedi ajánlatban ettől eltérhetnek.
3. A Megrendelő köteles bármely Szolgáltatási díjat 8 napos fizetési határidővel megfizetni amennyiben ettől az egyedi ajánlat vagy a számla nem tér el. Késedelmes fizetés esetén, azaz ha a Megrendelő nem fizeti meg határidőre a Szolgáltatási díjat, akkor a Ptk. késedelmi kamatra vonatkozó rendelkezései az irányadóak.
4. A Szolgáltatót a teljes Szolgáltatási díj megfizetéséig zálogjog illeti meg a Megrendelő azon vagyontárgyain, amelyek a Felek közötti jogviszony következtében kerültek a Szolgáltató birtokába.

XI. Szerződés megszűnése, Vis Maior

1. A Felek a Szolgáltatásra irányuló szerződésüket közös akarral írásban megszüntethetik.
2. A Szolgáltatásra irányuló szerződés felmondására a szerződés aláírásától van lehetőség.
3. A Szolgáltató a jelen szerződést felmondhatják rendes felmondással. A felmondási idő a felmondás közlésével kezdődik. A Szolgáltató rendes felmondásának felmondási ideje 30 nap. A Megrendelő a jelen szerződést rendes felmondással nem mondhatja fel, kivéve ha az egyedi ajánlat másként nem rendelkezik.
4. Súlyos szerződésszegés esetén a Felek a jogviszonyukat azonnali hatállyal felmondhatják. Súlyos szerződésszegés esetei, többek között (nem taxatív felsorolás)
 - a Megrendelő díjfizetési, illetve egyéb fizetési kötelezettségének határidőn belül nem tesz eleget,
 - a Megrendelő jelen ÁSZF-ben vállalt lényeges kötelezettségét, vagy tilalmat megszegi,
 - a Megrendelő a közös együttműködést ellehetetleníti.
5. Amennyiben a szerződés felmondásra került a Felek kötelesek egymással elszámolni. Megrendelő köteles a már elvégzett szolgáltatás díját megfizetni a Megrendelő részére.
6. Amennyiben a Szolgáltató a jelen szerződést rendkívüli esetben, a Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén mondja fel, akkor a Megrendelő a Szolgáltató által meghatározott kötbért köteles fizetni a Szolgáltató részére. A kötbér mértéke a Szolgáltatási díj összegéhez igazodik. A kötbér a teljes Szolgáltatási díj 20 %-a.
7. **Vis Maior:**
 - 7.1. A Vis Maior olyan esemény, amely a Felek elvárható ellenőrzési tevékenységén kívül esik, különösen sztrájk, munkaügyi blokád vagy egyéb, harmadik fél ipari tevékenysége, zavargás, lázadás, tüntetés, terrortámadás vagy annak veszélye, háború, háborúval való fenyegetés vagy arra való előkészület, tűzvész, robbanás, vihar, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, járványügyi korlátozás (pl.: kijárási korlátozás, kormányzati, államhatalmi

intézkedés) vagy egyéb természeti katasztrófa. Ebben az esetben a Szolgáltató nem felelős a szerződés szerinti kötelezettségeinek késedelmes teljesítésért a Vis Maior esemény fennállása alatt. A Vis Maior esemény bekövetkezte esetén a Szolgáltató köteles a másik felet írásban haladéktalanul értesíteni a Vis Maior eseményről.

7.2. Amennyiben a Szolgáltatás Vis Maior esemény miatt nem teljesíthető, akkor azért egyik fél sem felelős.

XII. ÁSZF tartalmának egyoldalú módosítása

1. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et módosítsa a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:191. § (4) bekezdése alapján. Az ÁSZF kezdő időbeli hatályát az oldal tetején a cím alatti dátum jelzi.
2. Az ÁSZF csak alapos okkal módosítható, amely a Szolgáltatás lényeges változását jelentheti, jogszabályi változást, hatósági határozatot, új szolgáltatásokat, stb.

XIII. Együttműködési és tájékoztatási kötelezettség, kapcsolattartás

1. Együttműködési és tájékoztatási kötelezettség:

- 1.1. A Felek kötelesek egymással kölcsönösen együttműködni.
- 1.2. A Felek kötelesek haladéktalanul tájékoztatni egymást, amennyiben az adataikban, illetve elérhetőségeik kapcsán bármilyen változás következik be.
- 1.3. A Felek kötelesek tájékoztatni 2 napon belül egymást bármilyen, a jelen szerződéssel összefüggő kérdés kapcsán.

2. Kapcsolattartás:

- 2.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jogviszonyukkal összefüggő jognyilatkozataikat kizárólag írásban tehetik meg érvényesen. A Felek írásbeli alakisként határozzák meg az elektronikus távközléssel rögzített kommunikációt, különösen az e-mailt.
- 2.2. A Felek a meghatározott elérhetőségeikre küldött küldeményeket (postai levél, e-mail) kézbesítettnek tekintik.
- 2.3. A Szolgáltató nevében csak a Cégnyilvántartásban bejegyzett képviselője tehet érvényes nyilatkozatot, kivéve amennyiben az ajánlatban más személyek is kapcsolattartóként megjelölésre kerültek.
- 2.4. Amennyiben a Megrendelő nem határozta meg kifejezetten írásban a Megrendelőt képviselő személyeket, akkor a Szolgáltató a megrendelő nevében, vagy érdekében eljáró bármely személy a Megrendelő képviselőjének tekintendő.

XIV. Záró rendelkezések

1. A Felek megállapodnak, hogy a közöttük korábban létrejött és a jelen szerződés tárgyát érintő bármely megállapodás hatályát veszti az egyedi szerződés aláírásával és az ÁSZF elfogadásával,

jogviszonyukra a továbbiakban kizárólag az egyedi ajánlatban és az ÁSZF-ben foglaltak az irányadók.

2. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a jelen ÁSZF vagy egyedi ajánlat bármely rendelkezése érvénytelen, hatálytalan vagy azzá válik, úgy az nem eredményezi a jelen ÁSZF vagy egyedi ajánlat teljes érvénytelenségét vagy hatálytalanságát. A Felek kötelesek az érvénytelen rendelkezést az arról való tudomásszerzésüket követő harminc napon belül orvosolni és olyan érvényes rendelkezéssel helyettesíteni, amely a legközelebb áll az eredeti szerződéses akaratukhoz, és a jelen ÁSZF-t vagy egyedi ajánlatot ennek megfelelően, írásban módosítani. Amennyiben a Felek az érvénytelenségi okot utólag kiküszöbölik, a szerződés a megkötésének időpontjára visszamenő hatállyal érvényessé válik.
3. Az Szolgáltató a Fogyasztó személyes adatait az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak alapján kezeli, amely megfelel a hazai és az európai uniós szabályozásnak.
4. A Szolgáltató minden esetben egyedi szerződést is köt a Megrendelővel. Amennyiben az egyedi szerződés rendelkezése ellentmond jelen ÁSZF rendelkezéseinek, akkor az egyedi szerződés az irányadó. Az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben jelen ÁSZF az irányadó.
5. Jelen ÁSZF-re egyebekben első sorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR), a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, illetve a hatályos magyar jogszabályok irányadóak.
6. Jogvita esetén a Felek alávetik magukat – a pertárgy értékétől függően – a Szegedi Járásbíróság, illetve a Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességének, de kizárólag a peren kívüli megegyezés lehetőségeinek kimerítése után.